

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

La Dirección de Bibliotecas y Recursos para el Aprendizaje (DIBRA) de la Universidad de Valparaíso asegura la confidencialidad, privacidad y seguridad de los datos personales proporcionados por los usuarios, cualquiera que sea el medio a través del cual la recolecte, formularios en línea, correos electrónicos o registros presenciales manuales o automatizados.

Normativa aplicable

Artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República

Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones posteriores;

Registro de datos personales

DIBRA está autorizada a acceder a información de carácter personal de los usuarios, mediante métodos manuales y automatizados:

1) Mecanismos manuales o presenciales: El usuario que desee solicitar material u obtener algún servicio de DIBRA deberá proporcionar los datos personales contemplados como obligatorios por el personal a fin de realizar el correspondiente registro.

2) Mecanismos de entrega de información a través de los formularios disponibles en el sitio web o correo electrónico: El usuario que desee solicitar material u obtener algún servicio deberá completar la información solicitada como obligatoria por el sistema o por el bibliotecólogo que atienda su correo electrónico.

Los datos personales solicitados tienen el carácter de obligatorios para efectos de gestionar la solicitud de información

Uso y tratamiento de los datos personales

Los datos personales obtenidos por alguno de los mecanismos indicados previamente serán objeto de tratamiento por parte de DIBRA en los términos señalados la Ley N° 19.628 Sobre Protección a la Vida Privada, sólo para la finalidad de otorgar el servicio o con fines estadísticos, sin que se requiera del consentimiento expreso de los titulares.

En consecuencia, DIBRA no transferirá, cederá, ni revelará en forma alguna, la información de carácter personal recopilada en sus sistemas.

Sin perjuicio de lo anterior, los datos personales recopilados, sólo podrán ser proporcionados al Ministerio Público y los Tribunales de Justicia que los requieran en virtud de investigaciones judiciales, o a los organismos públicos a los cuales la Universidad de Valparaíso les preste su colaboración, dentro del marco de sus competencias.

DIBRA podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales proporcionados por sus propios usuarios, sin el consentimiento expreso del titular, siempre y cuando, de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares.

Aceptación

Para todos los efectos legales y por el mero hecho de acceder al sistema de bibliotecas de la Universidad de Valparaíso, el usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en derecho corresponda. Será responsabilidad del usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que utilice los servicios de las bibliotecas de la Universidad.

Seguridad de la Información

DIBRA y la Universidad de Valparaíso han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales proporcionados por los usuarios. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en la red de Internet no son inexpugnables y por tanto también debe tomar los debidos resguardos.

Responsable del Registro

Conforme al artículo N° 5 de la Ley N° 19.628, el Director de DIBRA será el responsable de cautelar y proteger la información registrada por los usuarios en los sistemas de las bibliotecas de la institución.

Derechos de los Usuarios

El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628

1. Derecho a que sus datos personales sean tratados exclusivamente con los propósitos de gestionar sus solicitudes de información al sistema de bibliotecas de la Universidad de Valparaíso o para realizar estudios o informes estadísticos anonimizados de los servicios de DIBRA.
2. Derecho a conocer los datos personales del que es titular, que se encuentren almacenados en las bases de datos de DIBRA de la Universidad de Valparaíso.
3. Derecho a solicitar la modificación de sus datos personales, cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente.
4. Derecho a solicitar la cancelación o eliminación de sus datos personales.

Con el objeto de ejercer estos derechos, el interesado podrá dirigir una solicitud o petición por medio electrónico, al correo electrónico bibliotecas@uv.cl.

Definiciones

Para los fines de la presente Política de Privacidad, se entiende por:

Datos personales: de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 2, letra f) de la Ley N° 19.628, son *“los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables”*.

Titular de los datos: Conforme al artículo N° 2, letra ñ) de la Ley N° 19.628, es *“la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal”*.

Tratamiento de datos: de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 2, letra o) de la Ley N° 19.628, es *“cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma”*.

Descargo de responsabilidad

Esta Política de Privacidad, no implica un compromiso contractual con los(as) usuarios(as), en consecuencia, DIBRA se reserva el derecho a modificarla con el fin de adaptarla a nuevas realidades tecnológicas o legales. Cualquier modificación será debidamente informada a través de este mismo medio. Es responsabilidad del usuario informarse acerca de la Política de Privacidad vigente, de manera previa al uso de los servicios, por lo tanto, DIBRA presume su conocimiento y aceptación.